

# 직무기술서

채용분야	20. 정보통신	분류체계	대분류	03.방송기술		
			중분류	03.방송서비스		
			소분류	03.정보시스템운영		
			세분류	서비스		
요구경력						
직무개요	내부 사용자로부터 콘텐츠 공급 및 이력관리 시스템에 대한 비정상적인 동작 혹은 개선 사항을 접수받아 시스템 개발자와 커뮤니케이션하여 이를 시스템에 반영하고 개선함					
세부직무	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EBS컨텐츠를 외부 IPTV 및 케이블사에 공급하고, 이력 관리하기 위한 시스템을 운영하고 유지보수 함 (시스템명 : 미디어통합관리시스템)</li> <li>- 시스템 개발자, 내부 및 연계 업무 담당자와 커뮤니케이션을 통해 시스템을 개발/운영함 (내부사용자 : 콘텐츠사업부, 인코딩실, 연계업무담당자 : ERP 및 메인사이트 담당자)</li> </ul>					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	미디어통합관리 시스템 운영	1	개발자와 협의하여 비정상 동작 기능이나 오류 해결		월 2회	60
		2	내부 사용자 문의 및 응대		수시	
		3	유지보수를 위한 작업 계획 수립 및 내부 결과 공유		월 1회	
		4	개발자 대상 커뮤니케이션		수시	
2	신규개발	1	내부 사용자와 개발 기능 협의 (요구사항 수렴, 개발 공수 산정)		년 1회	30
		2	개발자와 개발 범위 협의			
		3	개발 계획 진행 및 보고 (기안 작성 및 결재, 보고)			
3	연계 업무 담당자와 협업	1	ERP 및 메인사이트 담당자 대상 연계 정보 문의		분기 1회	10
		2	연계정보 변경시 정보 공유		반기 1회	

직무요건				
연령		성별		
무관		무관		
필요 지식				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시스템운영) 서비스 운영 및 유지보수에 대한 업무 이해</li> <li>○ (신규개발) 개발 공수 산정 및 개발 진행 프로세스에 대한 이해</li> <li>○ (타 업무 담당자와 협업) 시스템 및 Database 지식을 토대로 한 의사소통기술</li> </ul>				
필요 기술				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시스템운영) C# 및 Microsoft의 asp.net, Oracle DB 개발 및 운영 경력 보유시 우대</li> <li>○ (신규개발) C# 및 Microsoft의 asp.net, Oracle DB 개발 및 운영 경력 보유시 우대 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 상기 기술이 필수사항은 아니며, IT시스템 운영 및 유지보수에 대한 경험을 토대로 해당 관련자들과 의사소통 가능하면 됨</li> </ul> </li> <li>○ (기타) 업무용 소프트웨어 활용 기술 (엑셀, 워드, 파워포인트, 한글 등)</li> </ul>				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전문성	문제해결력	커뮤니케이션	판단력	추진력
직무 관련 경력(경험)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방송사 근무 경력 (방송서비스에 대한 전반적인 이해를 보유하고 있는 자)</li> <li>○ 방송 관련 시스템 개발 혹은 서비스 기획/운영 경험 보유</li> </ul>				
필요 자격증		우대 자격증		
○ ○ ○		○ ○ ○		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		